

Verwerkersovereenkomst

Overwegende dat:

- A. Partijen een Overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van het leveren van diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in de uitvoering waarvan Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt, althans Verwerker in contact kan komen met Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.
- B. Partijen grote waarde hechten aan het beschermen van deze Persoonsgegevens;
- C. Partijen in overeenstemming met artikel 28 lid 3 van de AVG in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens wensen vast te leggen.

Zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1. **Bijlage:** een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst die daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
- 2. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (ex artikel 4 lid 1 AVG).
- 3. **Betrokkene(n):** geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben (ex artikel 4 lid 1 AVG).
- 4. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, alignerend of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (ex artikel 4 lid 2 AVG).
- 5. **Verwerkingsverantwoordelijke:** de contractspartij van Verwerker (ex artikel 4 lid 7 AVG).
- 6. **Verwerker:** B-talented B.V. (ex artikel 4 lid 8 AVG).
- 7. **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief de bijlagen (ex artikel 28 lid 3 AVG).
- 8. **Overeenkomst:** de overeenkomst inclusief daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zoals genoemd in de considerans, waar deze Verwerkersovereenkomst mee samenhangt inclusief eventueel daaraan toegevoegde bijlagen.

9. **Datalek:** een inbreuk die in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen iedere inbreuk op genomen organisatorische en/of technische beveiligingsmaatregelen (die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot en/of inzage in (doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte) (Persoons)gegevens).
10. **Toezichthouder:** een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
11. **Partijen:** de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.
12. **Wet- en Regelgeving:** hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
13. **Derde(n):** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, en dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken.
14. **Startdatum:** de ingangsdatum van de Overeenkomst.
15. **Sub-Verwerker:** een andere verwerker die door de Verwerker is aangezocht om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Artikel 2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst geldt met ingang van de Startdatum.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is en blijft van kracht zo lang de Verwerker de beschikking heeft of zal verkrijgen, op welke wijze dan ook, over Persoonsgegevens (afkomstig) van de Verwerkingsverantwoordelijke. Niet eerder dan nadat voor Partijen kenbaar is dat Verwerker geen beschikking meer heeft of zal verkrijgen, op welke wijze dan ook, over Persoonsgegevens (afkomstig) van de Verwerkingsverantwoordelijke kan de Verwerkersovereenkomst door elk der Partijen met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Deze Verwerkersovereenkomst is derhalve in ieder geval van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk de Verwerkersovereenkomst apart (tussentijds) op te zeggen.
4. Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Verwerken Persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en voorts uitsluitend op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke. De feitelijke Verwerking(en) zijn afhankelijk van de diensten die worden afgenomen door Verwerkingsverantwoordelijke. In **Bijlage 1** is een niet uitputtend overzicht opgenomen van Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen en (feitelijke) Verwerking(en) die plaatsvinden/ die Verwerker kan verwerken ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien een Betrokkene overeenkomstig de geldende Wet- en Regelgeving haar rechten wenst uit te oefenen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren.

3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de Wet- en Regelgeving.
4. Verwerker ondersteunt, voor zover mogelijk, Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de Overeenkomst, binnen de wettelijk gestelde termijnen, te voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende Wet- en Regelgeving, waaronder de rechten van Betrokkene(n), zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet alsook bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen als bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Verwerker behoudt zich het recht voor de kosten gemoed met deze inspanningen in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Waarbij de door Verwerker bestede tijd in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief
5. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker in het kader van de Overeenkomst toestemming om een Sub-Verwerker in te schakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de ingezette Sub-Verwerkers. De op het moment van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Sub-verwerkers – en die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn goedgekeurd – zijn gespecificeerd in **Bijlage 2**. Indien Verwerkingsverantwoordelijke zich niet kan verenigen met een voorgenomen wijziging of toevoeging van een bepaalde Sub-Verwerker kan iedere Partij de Overeenkomst, en daarmee tevens de Verwerkersovereenkomst, opzeggen tegen de eerst mogelijke datum die op grond van de Overeenkomst is toegestaan.
6. Wanneer Verwerker een Sub-Verwerker inschakelt, draagt de Verwerker er voor zorg dat wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 28 lid 4 AVG, waarbij de Sub-Verwerker zich in ieder geval verplicht tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ten opzichte van de Verwerking van Persoonsgegevens en zich verplicht tot geheimhouding.
7. Het is Verwerker, buiten de uitvoering van de Overeenkomst, niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, of met diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens

1. Partijen zijn gehouden ervoor zorg te dragen dat de Persoonsgegevens voldoende worden beveiligd en zijn gehouden passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om verlies en onrechtmatige Verwerking te voorkomen.
2. Verwerker heeft in ieder geval op het moment van ondertekenen de beveiligingsmaatregelen als opgenomen in **Bijlage 3** genomen. Verwerker mag deze maatregelen van tijd tot tijd evalueren en aanpassen.

3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft, in overleg met Verwerker, het recht om maximaal eenmaal per twee kalenderjaren voor eigen rekening een audit, uit te (laten) voeren ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. Een verzoek hiertoe dient door Verwerkingsverantwoordelijke met redenen te worden omkleed. Verwerker zal (in een dergelijk geval) alle benodigde informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. De kosten voor deze audit en alle kosten die samenhangen met de audit (waaronder kosten in verband met eventuele noodzakelijke aanpassingen) komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Indien en voor zover een audit ex artikel 4.3 uitwijst dat de naleving door Verwerker op één of meer onderdelen te kort schiet, zal Verwerker concrete voorstellen doen ter verbetering daarvan.
5. Partijen treden met elkaar in overleg indien een wijziging in de te nemen (organisatorische en/of technische) beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is. Zij trachten in goed overleg tot een wijziging in de beveiligingsmaatregelen te komen.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zijn verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om de geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen en Sub-Verwerkers.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien een uitzondering als genoemd in de Overeenkomst van toepassing is, Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken dan wel het gegevens betreft die geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, reeds van algemene bekendheid zijn, dan wel geheimhouding niet mogelijk is op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 6. Datalekken

1. In geval van een ontdekking van een (mogelijk) Datalek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover zonder onredelijke vertraging informeren zodra hij kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Deze melding van Verwerker zal de volgende informatie bevatten:
 - a. Een beschrijving van de aard van de inbreuk, waaronder in ieder geval begrepen, indien mogelijk, i) de datum en het tijdstip waarop het incident plaatsvond en werd ontdekt; ii) (het aantal) Betrokkenen getroffen door het incident en iii) welke categorieën persoonsgegevens zijn betrokken bij het incident;
 - b. De contactgegevens van het aanspreekpunt binnen Verwerker omtrent het Datalek;
 - c. De (vermeende)oorzaak van het Datalek;
 - d. De reeds bekende en te verwachten gevolgen van het Datalek;
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het (mogelijke) Datalek, ook zal Verwerker de getroffen maatregelen om het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen, overleggen aan Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Verwerker zal niet op eigen initiatief melding maken van een Datalek aan de Toezichthouder en zal ook de Betrokkene(n) niet op eigen initiatief informeren over een Datalek. Deze verantwoordelijkheid ligt bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de verwerking van Persoonsgegevens van de Betrokkenen niet onrechtmatig is en dat deze verwerking geen inbreuk oplevert op de rechten van anderen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken die hierop betrekking hebben.
2. Indien Verwerker, op welke grondslag dan ook, aansprakelijk is voor de schade en kosten die de Verwerkingsverantwoordelijke lijdt of heeft geleden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, waaronder tevens begrepen door toedoen van Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boetes en/of dwangsommen, zijn hierop de aansprakelijkheidsbepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 8. Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn

1. Op eerste verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke en, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, in ieder geval na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, die Verwerker onder zich heeft, naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen derde, dan wel te worden vernietigd en/of gewist en dienen alle bestaande kopieën te worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. De kosten gemoeid met de inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de door Verwerker bestede tijd bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.
2. Tot het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker al haar redelijke medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden van de Verwerker als neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke of een opvolgend Verwerker. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de door Verwerker bestede tijd bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.

Artikel 9. Slotbepalingen

1. In geval van wijzigingen in de Overeenkomst en/of de Wet- en Regelgeving die van invloed zijn op de (wijze van) verwerking van Persoonsgegevens en waardoor wijziging van deze Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, treden Partijen in overleg en zullen Partijen trachten zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken over de te wijzigen bepaling(en) die waar mogelijk dezelfde strekking en inhoud zal hebben als de bepaling(en) die zij vervangt.

2. Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst. In het geval een bepaling niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is zullen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke trachten zo spoedig mogelijk in redelijkheid en billijkheid een vervangende bepaling met elkaar overeen te komen die wel geldig en afdwingbaar is en die voor zoveel mogelijk dezelfde strekking en inhoud zal hebben als de bepaling die zij vervangt.
3. Deze Verwerkersovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten zullen worden geïnterpreteerd naar en beheerst door alle aspecten van het Nederlands recht.
4. Eventuele claims, geschillen, verschillen of vragen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die partijen niet onderling in der minne kunnen oplossen, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van het bevoegde (arrondissements)rechtbank zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Bijlage 1: Specificatie Persoonsgegevens en Betrokkenen

Welke persoonsgegevens Verwerker verwerkt is mede afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen diensten van Verwerker.

Ter illustratie is hieronder een niet-limitatieve opsomming van de Persoonsgegevens opgenomen die Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke kan verwerken en een niet-limitatieve opsomming van de categorieën van betrokkenen waarop de verwerkingen betrekking kunnen hebben.

Dienst	Soort Persoonsgegevens	Betrokkenen
Personeels- en Salarisadministratie (HR Support)	NAW-gegevens, geslacht, BSN, salarisgegevens, contractgegevens, bankgegevens, verlofregistraties	Medewerkers
HR Advies	NAW-gegevens, functiedata, prestatiegegevens, casuïstiek over medewerkers	Medewerkers, HR
Verzuimbegeleiding (Casemanagement)	Gezondheidsgegevens, NAW-gegevens, verzuimgegevens, re-integratieverslagen	Medewerkers
Recruitment	NAW-gegevens, cv's, motivatiebrieven, sollicitatiegegevens, assessments	Sollicitanten
P&O APK	NAW-gegevens, arbeidscontractgegevens, HR-rapportages,	Medewerkers
B-Happy Monitor	NAW-gegevens, geslacht, leeftijd, functie, gegevens arbeidsverleden, werktevredenheidsdata, enquêteresultaten, anonieme feedback (mogelijk herleidbaar)	Medewerkers
B Ready 4	NAW-gegevens	Medewerkers, sollicitanten
HR Trainingen	NAW-gegevens	Medewerkers, leidinggevenden, HR
Assessments	NAW-gegevens, testresultaten, competentieanalyses, psychologische profielen	Medewerkers, sollicitanten
Vertrouwenspersoon	Meldingen van ongewenst gedrag, NAW-gegevens, verslagen gesprekken	Medewerkers

Hieronder een overzicht van mogelijke verwerkingen die voor alle soorten dienstverlening kan plaatsvinden:

- Opslaan
- Inzien
- Verstrekken
- Gebruiken
- Afschermen
- Delen
- Verzamelen
- Bewaren
- Analyseren
- Rapporteren
- Wissen / vernietigen

Bijlage 2: Sub-verwerkers

Verwerker maakt bij het aangaan van de Overeenkomst gebruik van de volgende Sub-verwerker(s):

Subverwerker	Maatregelen	Beschrijving
Incommme B.V.	(Sub)verwerkersovereenkomst	Salarisadministratie
Salarispunt B.V.	(Sub)verwerkersovereenkomst	Salarisadministratie
Basenet Internet Projects B.V.	(Sub)verwerkersovereenkomst	CRM-systeem (incl. mail)
CYS Group B.V.	(Sub)verwerkersovereenkomst	B Happy Monitor, verwerken van NAW-gegevens van medewerkers

Bijlage 3: Beveiligingsmaatregelen

De technische en organisatorische beveiligingsprocedures en maatregelen zullen voldoen aan de toepasselijke en algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden. De door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen zijn de volgende:

#	Onderwerp	Maatregel
1	Informatie-, beveiligings- en privacybeleid	Er is een formeel informatiebeveiligings- en privacybeleid dat regelmatig wordt geëvalueerd en bijgewerkt.
2	Access management	Toegangsrechten zijn toegekend en worden periodiek gecontroleerd. Multi-factor authenticatie wordt waar nodig toegepast.
3	Contractmanagement (Sub)verwerkers	Met iedere toegestane (Sub)verwerker wordt een (sub)verwerkersovereenkomst gesloten, die de (Sub)verwerker contractueel verplicht tot nakoming van dezelfde verplichtingen in verband met de verwerking als in de verwerkersovereenkomst waar deze bijlage bij hoort.
4	Vulnerability / patch management	Beoordeling of er kwetsbaarheden binnen de systemen en netwerken zijn. Patches en updates voor gevonden kwetsbaarheden worden doorgevoerd.
5	Netwerk- en systeembeveiliging	Er zijn maatregelen getroffen om malware en misbruik van het netwerk en de systemen tegen te gaan en te detecteren (zoals firewalls en antivirussoftware van betrouwbare leveranciers).
6	Fysieke toegangsbeveiliging	Beperking toegang tot geautoriseerde medewerkers.