

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. B-Talented: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B-Talented B.V. (KvK 64487180).
2. De Klant: de (beoogde) contractspartij van B-Talented.
3. Overeenkomst: de tussen B-Talented en De Klant gesloten overeenkomst.
4. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand doordat:
 - a. De Klant een offerte van B-Talented stilzwijgend heeft aanvaard of;
 - b. De Klant een offerte van B-Talented schriftelijk (of per e-mail) heeft aanvaard of;
 - c. De Klant en B-Talented schriftelijk overeenkomen dat er aanvullende werkzaamheden worden verricht.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van B-Talented zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door de Klant verstrekte informatie, waarbij de Klant er voor in staat dat voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.
3. De Overeenkomst komt tot stand conform de offerte (in geval van artikel 2.1.a, tenzij De Klant binnen 48 (achtenveertig) uur na ontvangst van de offerte of (als dat moment eerder is) binnen 12 (twaalf) uur na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst haar bezwaren schriftelijk aan B-Talented heeft kenbaar gemaakt) of conform de bevestiging van de Overeenkomst (tenzij De Klant binnen 7 (zeven) dagen na datum van verzending van de bevestiging schriftelijk haar bezwaren aan B-Talented heeft kenbaar gemaakt).
4. Iedere opdracht wordt aangegaan door B-Talented. Dus niet door of namens een individuele adviseur of medewerker die bij B-Talented werkt.
5. Wijzigingen van/aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. B-Talented behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
6. Als bepalingen in een offerte of bevestiging van de Overeenkomst tegenstrijdig zijn met bepalingen in de Voorwaarden, zijn eerstgenoemde bepalingen leidend.
7. Informatie zoals afbeeldingen, kleuren, en/of andere specificaties die schriftelijk, mondeling, digitaal of anderszins door B-Talented is verstrekt of openbaar is gemaakt is vrijblijvend. Daar kan De Klant geen rechten aan ontlenen tenzij B-Talented dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt altijd aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden, tenzij schriftelijk een andere duur is overeengekomen.

2. Na afloop van de initiële periode van de overeenkomst wordt deze automatisch aansluitend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt op de laatste dag, mits deze schriftelijk is opgezegd door de Klant of B-Talented, met een opzegtermijn van minimaal 3 (drie) maanden voor de einddatum en met een door B-Talented geaccepteerde reden.
4. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt altijd voor die specifieke duur aangegaan en kan tussentijds niet worden opgezegd.
6. Als in de Overeenkomst geen termijn is overeengekomen wordt een overeenkomst van opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd.
7. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan alleen door B-Talented schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor de Klant geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Artikel 4. Annulering of wijziging van de Overeenkomst

1. Zodra de overeenkomst is gesloten, reserveert B-Talented hiervoor uren in de agenda van haar adviseurs. De Klant wordt tijdig op de hoogte gesteld van de geplande uren en dagen. De Klant kan een geplande afspraak tot twee werkdagen (48 uur) voor aanvang van de afspraak kosteloos annuleren. Annuleert de Klant de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, dan is B-Talented gerechtigd de gereserveerde tijd bij de Klant in rekening te brengen.
2. Indien de Klant de met B-Talented gesloten overeenkomst annuleert, is de Klant aan B-Talented een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van B-Talented op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door B-Talented gemaakte kosten en gedeelde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overstijgt.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de wijziging van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal B-Talented de Klant hierover inlichten.

Artikel 5. Tarieven en betalingen

1. Diensten van B-Talented:
 - a. HR personeel- en salarisadministratie: facturatie per medewerker per maand o.b.v. abonnement;
 - b. HR-advies: facturatie op basis van een uurtarief of een abonnement;
 - c. HR-toolings: facturatie op basis van een vast honorarium;

Algemene voorwaarden

- d. HR-trainingen: facturatie op basis van een vast honorarium.
2. Facturatie op uurbasis:
 - a. Diensten geleverd op basis van een uurtarief worden aan de Klant in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijke tijd die door B-Talented aan de opdracht is besteed.
 - b. Verschillende werkzaamheden en adviseurs hebben verschillende uurtarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst.
 - c. Bij elke factuur treft de Klant een specificatie aan van de door B-Talented verrichte werkzaamheden.
3. Facturatie per medewerker per maand:
 - a. Het tarief per medewerker per maand wordt gefactureerd op basis van het daadwerkelijk aantal (verloonde) medewerkers per jaar.
 - b. B-Talented factureert maandelijks o.b.v. een gemiddeld aantal medewerkers per maand.
 - c. In december vindt een eindafrekening plaats op basis van het feitelijk aantal verloonde medewerkers, hetgeen kan leiden tot een naheffing of terugbetaling.
4. Fair Use Policy
 - a. Het tarief per medewerker per maand is gebaseerd op een Fair use policy.
 - b. Indien de Klant gedurende een contractjaar meer dan 20% extra HR administratieve ondersteuning afneemt dan binnen het abonnement is berekend, en deze extra ondersteuning is niet tijdelijk of incidenteel, wordt het tarief door B-Talented dienovereenkomstig aangepast.
 - c. Het nieuwe tarief wordt berekend op basis van het aantal benodigde uren per jaar x het geldende uurtarief voor een HR support medewerker / aantal medewerkers in dienst / 12 maanden.
 - d. De afsprakenkaart uit de offerte en de Overeenkomst is van toepassing.
 - e. Werkzaamheden buiten de afsprakenkaart vallen niet onder het tarief en worden extra in rekening gebracht op basis van gewerkte uren x het tarief van een HR-support medewerker.
5. HR-Advies abonnement:
 - a. Een (HR-advies) abonnement is gebaseerd op een maximaal aantal adviesuren per jaar (12 maanden).
 - b. De Klant betaalt een vast bedrag per maand o.b.v. het gemiddeld aantal uren per maand.
 - c. B-Talented stelt een HR-jaarplanning op voor de overeengekomen uren van het abonnement.
 - d. Uren die binnen de looptijd van het abonnement (12 maanden) niet zijn besteed, komen te vervallen, tenzij het niet benutten van deze uren te wijten is aan onvoldoende capaciteit van B-Talented.
6. Bij overschrijding van het vastgestelde aantal adviesuren binnen het abonnement, vindt facturatie plaats op basis van het reguliere uurtarief van een HR-adviseur, mits vooraf door de Klant goedgekeurd.
7. Aanvullende kosten:
 - a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
 - b. Eventuele bijkomende kosten zoals bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke worden afzonderlijk en zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Klant in rekening gebracht.
8. Reistijd:
 - a. Reistijd wordt in rekening gebracht aan De Klant bij de inzet van een adviseur voor korter dan een dagdeel (4 uur) en/of een reistijd vanaf 30 minuten enkele reis op basis van 50% van het reguliere uurtarief van de betreffende medewerker, mits schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b. B-Talented hanteert hierbij de reistijd van het kantooradres van B-Talented naar de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd worden.
9. Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen exclusief btw.

Artikel 6. Verplichtingen van B-Talented

1. B-Talented verricht de opdracht voor De Klant naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op B-Talented een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. B-Talented zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Gedurende de uitvoering zal met de Klant regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. B-Talented heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. De inzet van derden vindt altijd in overleg plaats.
4. B-Talented bepaalt welke adviseur(s) wordt toegewezen aan een opdracht of een deel van de opdracht. In geval van ziekte of langdurige afwezigheid van de adviseur van B-Talented, wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd en wordt er direct naar een passende oplossing gezocht. Indien de opdracht alsnog naar tevredenheid wordt verricht, zal dit niet leiden tot ontbinding van de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden

5. Voor B-Talented geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor B-Talented geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van B-Talented. Een overeengekomen voor B-Talented geldende termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van B-Talented zijn gekomen.
- b. De klant wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande hoofdsom;
- c. Indien B-Talented De Klant ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt De Klant eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die B-Talented daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.

Artikel 7. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B-Talented aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan B-Talented wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan B-Talented zijn verstrekt, heeft B-Talented het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van De Klant verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn integraal voor rekening van De Klant.
3. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee B-Talented bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van De Klant.
4. De Klant voorziet B-Talented kosteloos van kantooruimte en overige voorzieningen en faciliteiten (op locatie) die naar het oordeel van B-Talented noodzakelijk of nuttig zijn om de opdracht uit te voeren.
5. De Klant zorgt voor tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de Klant.
6. Alle betalingen door De Klant aan B-Talented dienen te worden gedaan op een door B-Talented aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder verrekening, in euro's en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
7. Indien aangegeven door B-Talented is De Klant gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).
8. Bij gebreke van tijdige betaling treedt De Klant van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - a. De Klant wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;

9. Door De Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien De Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

1. De Klant dient binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van B-Talented. Bij gebreke daarvan wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien B-Talented door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens De Klant kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand. Onder een overmachtstoestand wordt onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop B-Talented geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens De Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van B-Talented kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend (de gevolgen van): epidemie, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van B-Talented en/of maatregelen van enige overheidsinstantie (zoals terugroepacties), alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. In geval van een overmachtstoestand:
 - a. is De Klant niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en;
 - b. wordt de nakoming van de verplichtingen van B-Talented opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand en;
 - c. heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als B-Talented als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Algemene voorwaarden

3. Indien enige overmachtstoestand 2 (twee) maanden heeft geduurd, heeft B-Talented of de Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10. Industriële en intellectuele eigendom

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt B-Talented de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, recepten, programmatuur enz.
2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van B-Talented ongeacht of aan De Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie die door B-Talented, mondeling, schriftelijk of digitaal (zoals via het klantenportaal), aan De Klant wordt verstrekt, blijft eigendom van B-Talented en mag door De Klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. De Klant zal de informatie van B-Talented niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van De Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor de door of namens haar verstrekte informatie zoals verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van fouten in de door haar verstrekte informatie zoals verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De gevolgen van de naleving (door B-Talented of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van De Klant, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan De Klant, B-Talented of een derde te wijten is. B-Talented is jegens De Klant niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de naleving zoals voornoemd en De Klant is verplicht om op eerste verzoek van B-Talented medewerking te verlenen aan de naleving zoals voornoemd en alle schade en kosten te vergoeden die B-Talented door naleving zoals voornoemd lijdt.
4. De Klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
5. De Klant stelt B-Talented onvoorwaardelijk schadeloos voor schade zoals bedoeld in dit artikel. Voor zover nodig kan B-Talented De Klant daartoe in vrijwaring oproepen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van B-Talented

1. De cumulatieve aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden), gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, kan (kunnen) er niet toe leiden dat B-Talented een geldbedrag aan De Klant zal dienen te betalen dat hoger is dan door De Klant aan B-Talented betaalde factuurbedrag voor de uitvoering van de Overeenkomst, tot een maximum van 12 maanden. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag waarvoor B-Talented is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert. De totale aansprakelijkheid van B-Talented is daartoe beperkt.
2. B-Talented is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van De Klant of een derde in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst, een door B-Talented geleverde zaak of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van B-Talented of haar leidinggevend personeel.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van B-Talented of haar leidinggevend personeel, zal De Klant B-Talented schadeloos stellen voor alle schade (waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten) ten gevolge van of verband houdende met aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst. Voor zover nodig kan B-Talented De Klant daartoe in vrijwaring oproepen.
5. De Klant kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van B-Talented heeft voldaan.
6. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van De Klant op B-Talented verjaart uiterlijk één jaar na of uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van haar verplichtingen.
2. In de navolgende gevallen is De Klant van rechtswege in verzuim en heeft B-Talented het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
 - a. Indien de Klant B-Talented geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten;
 - b. indien De Klant haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel De Klant krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;

Algemene voorwaarden

- c. indien De Klant (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - d. indien ten laste van De Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. indien B-Talented goede grond heeft te vrezen dat De Klant tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
3. In geval van ontbinding door B-Talented op grond van voorgaand lid wordt De Klant aan B-Talented van rechtswege een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen opdrachtwaarde of maandtarief x 12 maanden, onverminderd het recht van B-Talented om schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 BW is niet van toepassing.
 4. B-Talented is te allen tijde gerechtigd van De Klant zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door De Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Klant zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien De Klant geen of onvoldoende zekerheid stelt en/of geen vooruitbetaling verricht, is B-Talented gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van B-Talented.

Artikel 14. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

1. De Klant zal zich binnen een periode van twee jaar na beëindiging van de laatste Overeenkomst met B-Talented onthouden van iedere handeling die als doel of tot effect heeft dat de medewerkers van B-Talented hun overeenkomst met B-Talented beëindigen om bij de Klant in dienst te treden, dan wel op andere wijze een arbeidsverhouding aangaan. Deze bepaling geldt zowel voor werknemers van B-Talented als voor personen die op enige andere wijze (zzp'er) werkzaamheden voor B-Talented verrichten.
2. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B-Talented gedurende de looptijd van de Overeenkomst, of gedurende een periode van twee jaar na beëindiging daarvan, in strijd handelt met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is de Klant aan B-Talented een boete verschuldigd van €25.000,00, zulks onverminderd het recht van B-Talented op volledige schadevergoeding.

Artikel 15. Gebruik van het klantenportaal

1. Het klantenportaal is het door B-Talented in standgehouden internetportaal ten behoeve van gegevensuitwisseling tussen B-Talented en De Klant of de natuurlijk persoon die namens De Klant handelt.
2. Om in te loggen op het klantenportaal heeft de gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord nodig die hij van B-Talented ontvangt. Het gebruiksrecht is persoonlijk. De gebruiker staat ervoor in dat hij zijn gebruikersgegevens niet aan anderen kenbaar zal maken of ter beschikking zal stellen.

3. Door B-Talented wordt er uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht verschaft op het klantenportaal van B-Talented. B-Talented bepaalt wie het portaal gebruikt en voor welke duur. Er bestaat voor de gebruiker geen afdwingbaar recht tot het gebruik.
4. Het gebruik van het portaal zal voor geen ander doel gebruikt worden dan waarvoor toegang is verleend.
5. Gebruik van het klantenportaal geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
6. Indien de gebruiker weet of vermoedt dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord bekend kan zijn bij een ander, dient de gebruiker het wachtwoord te wijzigen en dient hij B-Talented meteen op de hoogte te stellen.
7. Het is de gebruiker niet toegestaan het portaal te gebruiken voor het plaatsen, verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken van gegevens of informatie die in strijd zijn met de wet, of goede zeden, of die op onrechtmatige wijze verkregen zijn, of zodanig dat hij daarmee inbreuk maakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten.
8. Het is de gebruiker verboden om (model)contracten, voorbeelden, modellen en andere geestesproducten die B-Talented aan de gebruiker of de gebruikers ter beschikking stelde, al dan niet met inschakeling van derden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, of aan derden ter hand te stellen, behoudens expliciete schriftelijke toestemming van de B-Talented.
9. De gebruiker vrijwaart B-Talented voor eventuele aanspraken van gebruiker of derden wegens overtreding van het in dit artikel bepaalde.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en techniek van het klantenportaal

1. B-Talented draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om het klantenportaal en de gegevens in het klantenportaal te beveiligen en uitsluitend geautoriseerd beschikbaar te stellen. B-Talented garandeert niet dat het klantenportaal permanent beschikbaar is. B-Talented behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van het klantenportaal te onderbreken, indien bijvoorbeeld sprake is van virusaanvallen, veiligheidslekken van het internet, de koppeling van de gebruiker tot de infrastructuur problemen veroorzaakt of in geval van andere situaties die gevaar (kunnen) opleveren voor het ongestoord kunnen aanbieden van het klantenportaal, een en ander ter beoordeling van B-Talented.
2. Indien mogelijk zal B-Talented de gebruiker hier vooraf van in kennis stellen. Indien de gebruiker ermee bekend is dat de beveiliging niet voldoet zal hij B-Talented hiervan direct telefonisch en schriftelijk (ook per e-mail) op de hoogte stellen.
3. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en de beveiliging van zijn hardware, software en de inloggegevens waarmee toegang wordt verkregen tot het klantenportaal.

Algemene voorwaarden

4. De gebruiker dient gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur vóór en tijdens gebruikmaking van het klantenportaal, of afdoende beschermende maatregelen anderszins te nemen. Tevens dient hij geen gebruik te maken van het klantenportaal in ongecontroleerde omgevingen (zoals internetcafés).
5. B-Talented schakelt voor het ter beschikking stellen van het klantenportaal derde partijen in. Indien en voor zover een ingeschakelde derde partij toegang nodig heeft tot het klantenportaal en eventuele gegevens van de gebruiker, stemt de gebruiker in met de verwerking van zijn gegevens. De gebruiker geeft hierbij, op voorhand, toestemming aan B-Talented en vernoemde door B-Talented betrokken derde partijen tot de verwerking van alle verstrekte gegevens. Voor zover de gebruiker zelf toestemming nodig heeft van derden voor verwerking van de gegevens, garandeert de gebruiker dat hij die toestemming heeft.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij B-Talented kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.

Artikel 18. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen B-Talented en De Klant zijn overeengekomen.
2. B-Talented behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan De Klant kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen